# 業務切出しのポイント

1. 固定観念にとらわれない

2. 障害特性を踏まえた仕事の切り出し

3. 看護部門の参加が成否の「鍵」

4. 支援職員の配置

5. 医療機関の仕事の共通性

# １．固定観念にとらわれない

障害にもさまざまな種類があるが、障害別の配慮については、既に他の産業分野での膨大なノウハウの蓄積に基づき、様々な障害者雇用マニュアル等が作成されている。

これらを活用すれば、障害のあるスタッフが医療機関の中で担う仕事を見出すことは可能であり、「うちの病院には障害者ができる仕事がない」という説明は通用しない。

医療機関の中には、知的障害や精神障害のある方ができる仕事がたくさんある。外注済みの仕事を内製化しても、職員は誰も歓迎しない。現在、職員が片手間的に行っている作業を障害のあるスタッフの仕事として再編するからこそ、負担から解放される職員に歓迎される障害者雇用が実現できる。

# 障害者雇用マニュアル

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構では、障害者雇用に関する問題点の解消のためのノウハウや具体的な雇用事例を、障害別にコミック形式でまとめたマニュアルを作成しています。医療機関に即したものではありませんが、障害の特性や障害特性を踏まえた指導方法、活用できる支援制度など、参考となる情報が多く含まれています。

「コミック版１　障害者雇用マニュアル 視覚障害者と働く」（2013 年 3 月）
http://www.jeed.or.jp/disability/data/handbook/manual/emp_ls_comic01.html

「コミック版２　障害者雇用マニュアル 知的障害者と働く」（2013 年 2 月）
http://www.jeed.or.jp/disability/data/handbook/manual/emp_ls_comic02.html

「コミック版３　障害者雇用マニュアル　聴覚障害者と働く」（2014 年 3 月）
http://www.jeed.or.jp/disability/data/handbook/manual/emp_ls_comic03.html

「コミック版４　障害者雇用マニュアル 精神障害者と働く」（2015 年 3 月）
http://www.jeed.or.jp/disability/data/handbook/manual/emp_ls_comic04.html

「コミック版５　障害者雇用マニュアル 発達障害者と働く」（2012 年 3 月）
http://www.jeed.or.jp/disability/data/handbook/manual/emp_ls_comic05.html

「コミック版６　障害者雇用マニュアル 高次脳機能障害者と働く」（2014 年 3 月）
http://www.jeed.or.jp/disability/data/handbook/manual/emp_ls_comic06.html

「はじめからわかる障害者雇用～事業主のための Q&A 集～」
http://www.jeed.or.jp/disability/data/handbook/qa.html

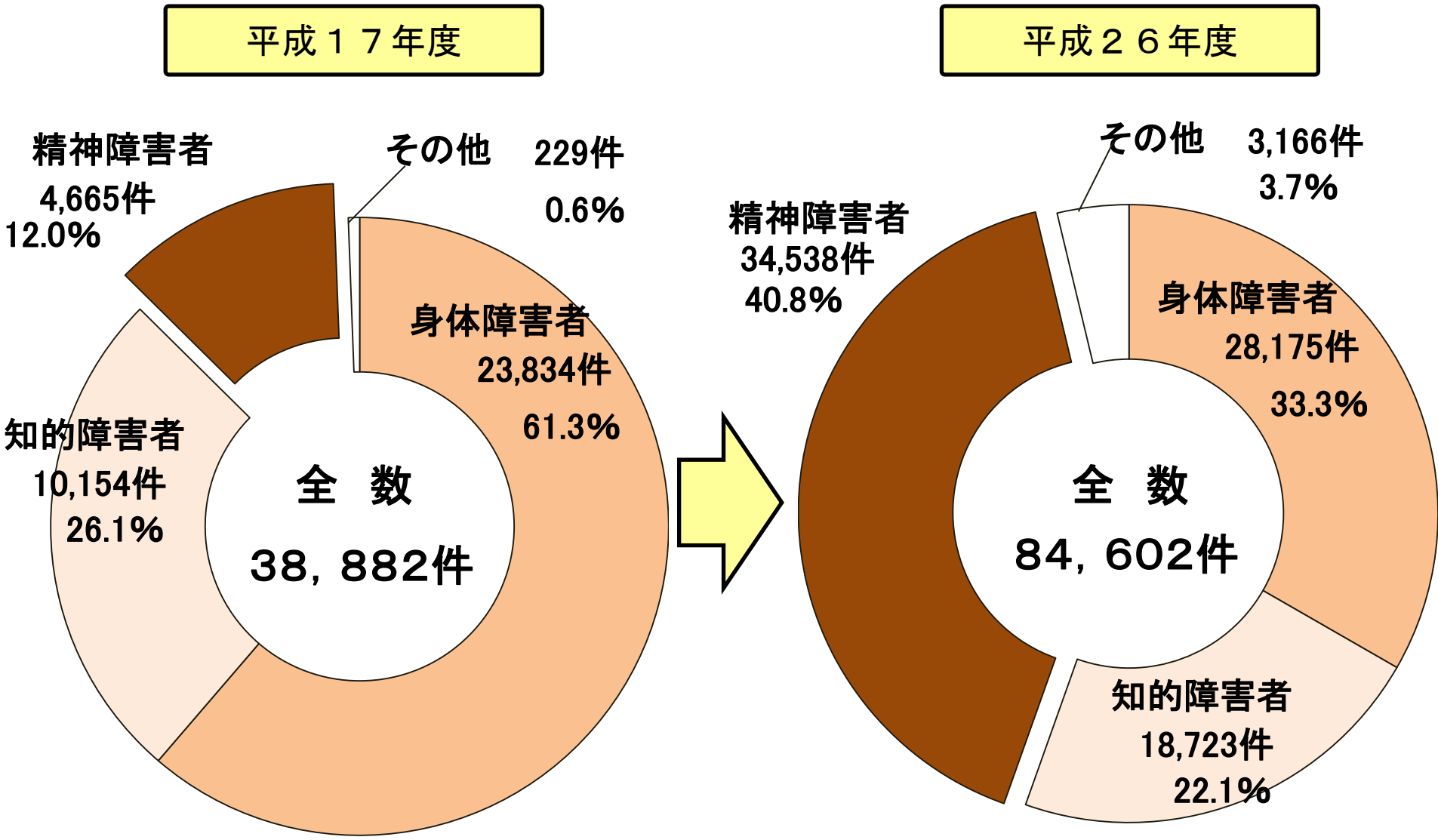
# ２．障害特性を踏まえた仕事の切り出し

障害者の労働市場は今や「売り手市場」となっている。障害の種別でも過去10年ほどで大きな変化が生じており、ハローワークを通じた新規就職者の障害別では、既に精神障害が身体障害を上回る状況。

こうした状況の下では、身体障害しか考慮に入れていないと、障害者雇用の人材確保は極めて厳しい。障害の種別を広げ、知的障害や精神障害（発達障害を含む）も視野に入れた人材確保を考えることが不可欠。

障害特性を踏まえた業務の切り出し、仕事の指示方法、環境上の配慮などにおいて、医療機関内にはノウハウが十分ないため、外部の公的な就業支援機関を活用することが有効。

# ハローワークの障害種別の職業紹介状況
## （就職件数）



# 地域における就労支援・相談支援機関について

## ○　ハローワーク　544ヶ所

…　障害者の態様に応じた職業紹介、職業指導、求人開拓、助成金関係事務等を実施。

（独）高齢・障害・求職者雇用支援機構

## ○　地域障害者職業センター　52ヶ所〈各都道府県に１ヶ所＋5ヶ所の支所〉

…　職業評価、職業指導、職業準備支援、ジョブコーチ支援事業及び職場復帰支援（リワーク支援）等を実施。
雇用管理に関する助言、職務の切り出し、ジョブコーチの派遣等を実施。

※　センター一覧：http://www.jeed.or.jp/location/chiiki/index.html

## ○　障害者就業・生活支援センター　327ヶ所〈障害福祉圏域単位で設置（平成27年8月現在）〉

…　障害者の職業的自立を図るために、地域の福祉や就労、医療等の関係機関と連携しながら、就職に向けた準備や職場への適応・定着の支援、日常生活や地域生活に関する助言等を実施。

※　センター一覧：http://www.mhlw.go.jp/file/06-Seisakujouhou-11600000-Shokugyouanteikyoku/0000070432.pdf

## ○　中小企業等に対する障害者雇用相談支援

…　精神障害者等の雇用に関する理解の促進、経営的管理面からの障害者の配置や生産性向上の方法等、障害者の雇用管理を始めとした企業が抱える障害者雇用に関する課題に対するコンサルティングを実施。

・関東（障害者雇用企業支援協会（SASEC））
URL ：http://sacec.jp/　　TEL：03-3252-1900

・関西（全国重度障害者雇用事業所協会（全重協））
URL ：http://www.zenjukyo.or.jp/ TEL：03-6280-3627

# ３．看護部門の参加が成否の「鍵」

医療機関での障害者雇用の成功事例の共通点は、障害者雇用を事務部門だけで考えるのではなく、院内最大の組織である看護部門をしっかり巻き込んでいること。

病院内での仕事を切り出す企画段階から、看護部長等が加わり、病棟や外来等で看護師の業務負担を軽減するためにして欲しい業務を提案してもらい、それを障害のあるスタッフの仕事としていけば、「職員に歓迎される障害者雇用」が実現する。

仕事の出来栄えを見て評価してもらえば、院内から新たな業務が次々に提案されてくる。障害のあるスタッフが行える仕事は、医療機関内には限りなく存在するというのが、障害者雇用の進んでいる先行病院の皆さんの共通した声となっている。

# ４．支援職員の配置

自分自身の業務を行いながら、障害のあるスタッフに指示・指導をする職員にとっては、過度な負担と感じる場合もあり、無理が重なると、結果的には障害のあるスタッフが安定的に働くことが困難になる場合もある。

このため、知的障害や精神障害のあるスタッフをある程度まとまって雇用（4～5人以上）する病院では、指示・指導を担当する専任の支援職員を配置していることが多い。新たに外部から非常勤職員として採用したり、高齢者の再雇用人材の中から適任者を充てたりしている。

単純にコスト増と考えず、病院業務全体の効率化が進むことのメリットも加味する視点が必要。一定の要件に該当すれば、障害者雇用安定奨励金の活用も可能。

# （参考）支援職員の資質向上

支援員の確保については、新規採用や再雇用のほか、アウトソーシング化した業務の従事者を充てるなど、医療機関の事情により様々な形態が考えられる。

いずれの場合でも、雇用支援業務の開始前に障害者理解に係る一定の知識を習得させるとともに、なるべく早く外部研修を受講させるなど、支援業務に必要な知識・技術を習得できるようにし、安心して雇用支援業務に従事できるようにする必要。

（事前の障害者理解）

・地域の障害者職業センター

・地域の就労支援機関（障害者就業・生活支援センター等）

（外部研修） 障害者職業センターに確認

・障害者職業生活相談員資格認定講習

・ジョブコーチ研修（企業在籍型職場適応援助者養成研修）

# ５．医療機関の仕事の共通性

医療機関の仕事は、患者に対する治療等の医療系の業務と診療報酬請求等の事務系の業務という点において、A病院とB病院とで基本的な違いはない。このため、A病院で障害のあるスタッフが力を発揮できた業務は、B病院でも切出しが可能。

しかも、他の産業分野には見られない特徴として、国家資格を有する職員から感謝される仕事が切出せるという、大きなメリットがある。

本当の意味での障害者雇用の成功事例は、病院でこそ実現できるものである。

# 病院内で切出した業務（実例）

　障害者雇用を積極的に進めている医療機関では、特定の業務だけでなく、院内にある多様な業務から障害のあるスタッフが従事できる業務を切り出している実態がある。

「事務系の業務」は、他の産業分野とも共通する業務が多く含まれており、例えば、郵便物の仕分け・配達、文書や物品の搬送、データ入力等の業務は、大手企業の本社などで知的障害や精神障害のあるスタッフが活躍している職域でもある。

「医療系の業務」は、まさに医療機関ならではの業務であり、業務の種類も量も相当なものが院内に存在している。この分野での職域をどう開発するかが、医療機関での障害者雇用を進める上での「鍵」となる。

# 病院内で切出した業務例（医療系の業務）

## 1．病棟での看護補助的業務

| 業務項目 | 業務内容 | 障害種別 |
|---|---|---|
| ベッド清掃・ベッドメイク | 2人1組又は3～4人1組のチームで病棟に出向き、廊下等において退院患者のベッド本体の汚れを丁寧に清掃・除菌した上で、シーツ交換を行い、病室に戻す作業。（1台あたり20分～30分の作業）。 | 知的障害 |
| 布団の交換 | 病棟の掛け布団をシーツに入れて畳んだ上で病棟の棚に戻す作業。 | 知的障害 |
| 清拭タオル折り | 病棟で用いる清拭用のタオルを折り畳んでまとめてビニール袋に入れる作業。 | 知的障害 |
| 看護補助的な業務 | 床・窓・テーブルの掃除、手すり・ドアノブの消毒、コップやおしぼりの洗浄、チューブ等の診療材料の補充、ごみの回収と運搬等といった看護補助者的な作業。 | 精神障害 |

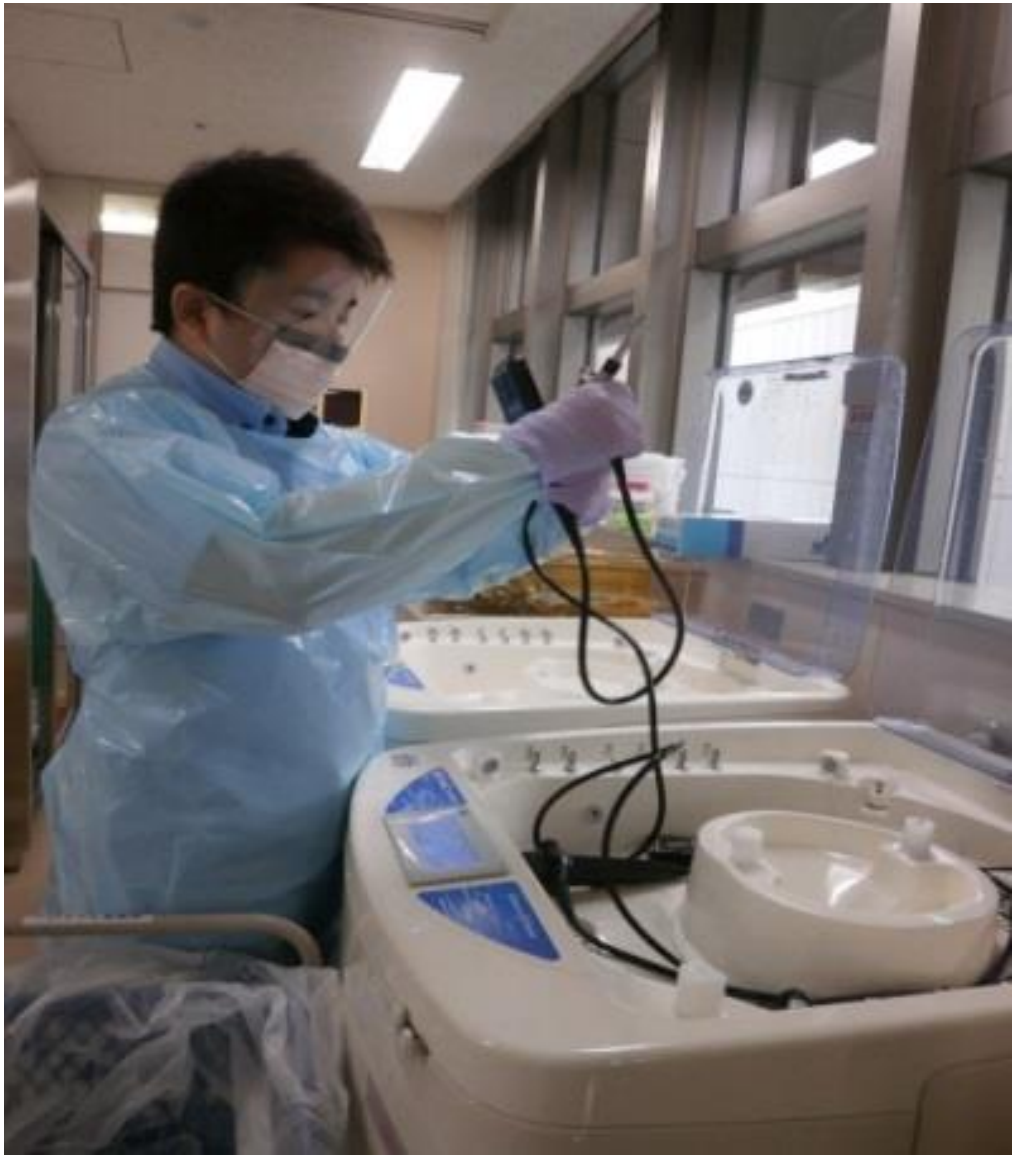
ベッドメイク業務１

ベッドメイク業務２

# 病院内で切出した業務例（医療系の業務）

## ２．医療用器具等の洗浄・清掃業務

| 業務項目 | 業務内容 | 障害種別 |
|---|---|---|
| 内視鏡の洗浄 | 外来で使用した内視鏡を下洗いの後、専用の自動洗浄機を使って洗浄し、拭き取る作業。 | 知的障害 |
| 点滴台の清掃 | 各病棟から点滴台を作業室等に搬送し、細かいところまできれいに拭き取った上で、病棟に戻す作業。 | 知的障害 |
| 車椅子の清掃 | 各病棟や外来から車椅子を作業室等に搬送し、清掃して病棟等に戻す作業。 | 知的障害 |
| ストレッチャーの清掃 | 病棟等のストレッチャーを清掃する作業。 | 知的障害 |
| 松葉杖の清掃・点検 | 外来等から松葉杖を作業室等に搬送し、清掃・点検し、必要な部品交換をした上で戻す作業。 | 知的障害 |
| 薬剤カートの清掃 | 薬剤部に出向いて薬剤運搬用のカートを清掃する作業。 | 知的障害 |
| ドアノブや床等の消毒 | ノロウイルスやインフルエンザウイルス等による感染予防のためのドアノブや床等の消毒作業。 | 精神障害 |



内視鏡の洗浄業務

# 病院内で切出した業務例（医療系の業務）

## ３．病棟等の清掃業務

| 業務項目 | 業務内容 | 障害種別 |
|---|---|---|
| 手術室の清掃 | スタッフ4名程度と支援者2名程度のチームで手術室（オペ室を除く）の床及び手洗場のシンクを清掃する作業。 | 知的障害 |
| ラウンジの清掃 | 2人1組で病棟各フロアのラウンジにある電子レンジ内部の拭き掃除とテーブルのふき掃除を行い、テーブルと椅子を整頓する作業。 | 知的障害<br>精神障害 |
| ラウンジの管理(給茶機の管理等） | ラウンジの給茶機のお茶・コーヒーや紙コップを補充する作業。 | 知的障害<br>精神障害 |
| 外来の椅子拭き | 外来の椅子を拭く作業。 | 知的障害 |
| 病棟・外来の手すり拭き | 病棟や外来の手すりを拭く作業。 | 知的障害 |

手術室の清掃業務

ラウンジの清掃業務

# 病院内で切出した業務例（医療系の業務）

## ４．医療材料の準備業務（１）

| 業務項目 | 業務内容 | 障害種別 |
|---|---|---|
| 各種テープのカット | 点滴等のチューブ固定用のテープを作成するため、ロール状のテープから、注文に応じたテープを切り出す作業。ロールから必要な形状に切り取り、四隅を面取りしてはがれにくくした上で納品する。 | 知的障害 |
| シート等の折りたたみ | 点滴の針を刺す際に腕枕の下に敷く紙のシートを折る作業、内視鏡のチューブの洗浄後に拭き取る紙タオルを4つ折りする作業、汚染物を入れるビニール袋に用途に応じた赤又は黄色のマークを貼って16折りする作業等、要請された内容に従って折りたたむ作業。 | 知的障害 |
| 各種パックし（注射器、薬剤等）の切り離し | ミシン目でつながった清綿や注射針等の医療材料の入ったパックを箱から取り出し、ミシン目で切り離して箱に戻す作業。 | 知的障害 |
| 薬品シール貼り | 箱に入った点滴用アンプルを取り出し、各アンプルに注意事項の記載されたシールを貼って箱に戻す作業。 | 知的障害 |
| 薬剤用ろ紙の折り | 薬剤用のろ紙を折り畳んで円錐形にする作業。 | 知的障害 |
| 薬剤説明書の折りと封入 | 薬剤の説明書を折り畳んで薬剤とともにビニール袋に封入する作業。 | 知的障害 |

# 病院内で切出した業務例（医療系の業務）

## ４．医療材料の準備業務（２）

| 業務項目 | 業務内容 | 障害種別 |
|---|---|---|
| 計量カップへのシール貼り | 計量カップの定めた部分（例えば2ml）の線にシールを貼る作業。 | 知的障害 |
| 未使用アンプルのシールはがし | 血液検査に使われる検体を入れるアンプル（１人３本使用）には、患者の氏名が記載されたリールが貼られているが、検査がキャンセルになった場合に未使用のアンプルを再利用するため、貼られてあるシールをはがす作業。 | 知的障害 |
| 患者用薬剤トレーの改修 | 患者用薬剤トレーへの患者氏名の貼り換えが円滑に行えるよう、クリアファイルを加工して薬剤トレーにプラスチック製のシートを貼り付ける作業。 | 知的障害 |
| 処置セット袋詰め | 処置に用いる医療材料等のセットを専用の容器に入れる作業。 | 知的障害 |
| 人間ドック受診者に送付するキットの封入 | 人間ドック受診者に送付する検体容器、問診票をビニール袋に入れ、封筒に封入する作業。 | 知的障害 |
| 病理標本の整理とデータ入力 | 病理部において、検査用の標本を患者ごとの番号順に並べ、パソコンに入力する作業。 | 精神障害 |
| 作業療法の準備 | 作業療法室のテーブルや椅子出し、用具の準備、塗り絵台紙（何百枚単位）のコピー、テーブル等の清掃・消毒等の作業。 | 精神障害 |

テープカット業務1

テープカット業務2

# 病院内で切出した業務例（医療系の業務）

## ５．病棟への物品の搬送と回収業務

| 業務項目 | 業務内容 | 障害種別 |
|---|---|---|
| 薬剤カートの搬送 | 2人1組の複数チーム体制で、薬剤部から薬剤の入った大型カートを各病棟のナースステーションまで搬送し、空のカートを薬剤部まで回収する作業。 | 知的障害 |
| クリーニングの配達・回収 | 各病棟のリネン庫から使用済みの看護師のユニフォームを回収し、病院内にあるクリーニング業者に届けるとともに、クリーニング業者から病棟ごとに区分けされた洗濯後のユニフォームを受け取り、病棟の看護ステーションに配達する作業。 | 知的障害 |
| 病棟からの廃棄物の回収 | 各病棟から出る食事の残渣や使用済みおしぼりを回収する作業。 | 精神障害 |
| 廃棄物の分別 | 紙に透明なビニールシートがついた容器の廃棄物を紙とビニールに引きはがして分別する作業。 | 知的障害 |

# 病院内で切出した業務例（医療系の業務）

## ６．物品管理業務

| 業務項目 | 業務内容 | 障害種別 |
|---|---|---|
| 診療材料の中央管理 | 診療材料室にて、在庫管理、配送など行う作業。 | 精神障害 |
| 薬剤空箱のバーコード読み取り | 薬剤部において、在庫の管理の一環として、薬剤の空箱のバーコードを読み取る作業。 | 知的障害 |

## ７．専門的サービス業務

| 業務項目 | 業務内容 | 障害種別 |
|---|---|---|
| 精神保健福祉士 | 精神障害のある当事者が精神保健福祉士の国家資格を取得して、医療専門スタッフとして相談業務等に従事する。 | 精神障害 |
| ピアサポート相談員 | 一定の研修を受けた精神障害のある当事者であるピアサポート相談員がデイケア等で患者の相談に応じる。 | 精神障害 |
| 訪問看護・往診の同行 | 一定の研修を受けた精神障害のある当事者であるピアサポート相談員が訪問看護や往診に同行して患者の相談に応じる。 | 精神障害 |

薬剤カートの搬送業務

# 病院内で切出した業務例（事務系の業務）

## 1．郵便物の仕分け・配達・発送業務

| 業務項目 | 業務内容 | 障害種別 |
|---|---|---|
| 郵便物の仕分け・配達 | 到着した郵便物や院内各部門から回付された決済等について、宛先ごとに仕分けてボックスに入れ、各部署に配達する作業。 | 知的障害 |
| 郵便物の発送 | 発送する郵便物について、それぞれの種類（書留かどうか）を確認し、郵便料金計器で計測して料金を確認した上で機械に通し、印字する作業。 | 知的障害<br>精神障害 |
| 宅配物の配達 | 総務部門で収受した入院患者や職員宛の宅配荷物を病棟のナースステーション等に搬送する作業。 | 知的障害 |

郵便物の仕分け業務

郵便物の発送業務

# 病院内で切出した業務例（事務系の業務）

## ２．文書等の搬送業務

| 業務項目 | 業務内容 | 障害種別 |
|---|---|---|
| 病棟・外来と事務部門の文書搬送 | 病棟や外来から中型搬送機を使って中継所に届く発送用郵便物や回付用資料を総務課に搬送し、仕分けして発送又は回付する作業。 | 知的障害<br>精神障害 |
| 事務部門間の書類回付 | 事務部門間で毎日回付される定型的な決済文書を毎日定時に回収し、回付先に届ける作業。 | 知的障害 |
| 日用雑貨・文具の搬送 | コピー用紙・インクカートリッジ等の消耗品や日用雑貨等を備品倉庫から配達する作業。 | 知的障害 |
| DPC用紙等の配付 | DPC用紙等を病棟に配布する作業。 | 知的障害 |

# 病院内で切出した業務例（事務系の業務）

## ３．文書の作成等業務

| 業務項目 | 業務内容 | 障害種別 |
|---|---|---|
| データ入力 | 事務部門や医療部門で様々なデータを入力する作業。 | 精神障害<br>知的障害 |
| アンケートの集計 | 病院で実施するアンケートの入力や集計を行う作業。 | 精神障害<br>知的障害 |
| バーコードスキャン | データをバーコードでスキャンする作業。 | 知的障害 |
| システム開発 | 病院業務に必要なシステム開発に関する作業。 | 精神障害 |
| デイケアや研修用の教材等の作成 | デイケアで研修で使用する教育資材の作成。 | 精神障害 |
| 名刺の作成 | 100枚単位で職員からメール等で発注された名刺を作成する作業。両面印刷で、発注者の希望に応じて微調整もしている。 | 知的障害 |

名刺の作成業務

# 病院内で切出した業務例（事務系の業務）

## ４．資料のコピー等業務

| 業務項目 | 業務内容 | 障害種別 |
|---|---|---|
| 会議資料のコピー・セット | 病院内で使われる様々な会議資料を大量にコピーして、セットする作業。 | 知的障害<br>精神障害 |
| 封筒への封入 | 郵送や配布用に、資料を折りたたみ、封筒に入れる作業。 | 知的障害 |
| 掲示物資料等の加工 | 院内での掲示用や閲覧用に、資料にラミネート加工を行う作業。 | 知的障害<br>精神障害 |
| 身分証明用写真撮影 | 全職員の証明書用写真撮影を一手に行っているもので、業務の合間を縫ってくる職員に待たすことなく撮影する作業。 | 知的障害 |
| 部署印の押印 | 定型的な書類の部署印欄や封筒等に部署印を押印する作業。 | 知的障害 |

# 病院内で切出した業務例（事務系の業務）

## ５．文書の廃棄業務

| 業務項目 | 業務内容 | 障害種別 |
|---|---|---|
| シュレッダー処理 | シュレッダー処理の依頼を受けた文書について、ホチキスの部分をはさみで切り落とすなどの前処理をした上で、シュレッダーの機械で処理する作業。 | 知的障害<br>精神障害 |
| 廃棄文書の回収 | 病院内の各部門から廃棄用文書を回収する作業。 | 知的障害 |

# 病院内で切出した業務例（事務系の業務）

## ６．庶務業務

| 業務項目 | 業務内容 | 障害種別 |
|---|---|---|
| 書類の編纂 | 総務担当に提出された旅行復命書に当該旅行者に係る確認簿をセットして総務係に渡す作業。 | 知的障害 |
| 薬剤部の伝票整理 | 薬剤部で伝票を整理する作業。 | 知的障害 |
| 処方箋の整理 | 薬剤部で処方箋を整理する作業。 | 知的障害 |
| カルテ庫の文書整理 | カルテ庫の文書を整理する作業。 | 知的障害 |
| 図書室の本の整理 | 図書室の本を整理する作業。 | 知的障害 |
| 職員の弁当注文 | 職員の外部業者への弁当発注の取りまとめと注文連絡をする作業 | 精神障害 |

# 病院内で切出した業務例（事務系の業務）

## 7．患者サービス業務

| 業務項目 | 業務内容 | 障害種別 |
|---|---|---|
| 入院患者の買い物代行 | 閉鎖病棟等に入院している患者の買い物を代行する作業。 | 精神障害 |
| 病棟へのお茶運び | | 知的障害 |
| 病棟等の飾りつけ | 折り紙等を用いた病棟・保育所の季節飾りつけの作業。 | 知的障害 |
| ブックカバーづくり | 患者さんが閲覧する本にオーダーメイドのブックカバーを作成して取りつける作業。 | 知的障害 |

# 病院内で切出した業務例（事務系の業務）

## ８．事務処理業務

| 業務項目 | 業務内容 | 障害種別 |
|---|---|---|
| 医療クラーク | 医師事務作業補助者としての診断書の代行作成、部署内庶務等の作業。 | 精神障害 |

## ９．受付業務

| 業務項目 | 業務内容 | 障害種別 |
|---|---|---|
| 見舞客等の入館受付 | 入院患者の家族などが来院した際に入館証を発行する窓口業務。 | 精神障害 |
| 宿舎等管理人の休憩時の事務代行 | 宿舎棟の管理人の休憩時間帯の管理人業務の代行（来客時のロック開閉、宅配物の収受、宅配物を預かっている旨の掲示）を行う作業。 | 知的障害 |

# 病院内で切出した業務例（事務系の業務）

## １０. 建物等の管理・清掃業務

| 業務項目 | 業務内容 | 障害種別 |
|---|---|---|
| 会議室の設営と清掃 | 会議用に会議室の机と椅子の配列（横と縦の数）の依頼を受け、指示通りにきちんと並べてセットするとともに、定期的に会議室を清掃する作業。 | 知的障害 |
| 訪問看護車両の洗浄 | 病院の訪問看護用の自動車を清掃する作業。 | 知的障害 |
| 病院敷地内の植栽の手入れ | 病院敷地内の植栽への水やり、除草等の植栽管理の作業。観葉植物の管理作業。 | 知的障害<br>精神障害 |
| 病院敷地内外の清掃 | 病院敷地内外の清掃作業。 | 知的障害 |

会議室の設営と清掃業務

病院敷地内の植栽の手入れ